

## Resolución

Lima, 16 de octubre de 2016

ACCIONANTE : AMPARO PATRICIA AYALA ESPINOZA  
(SEÑORA AYALA)

MEDIO DE  
COMUNICACIÓN : PANAMERICANA TELEVISIÓN S.A.  
(PANAMERICANA TELEVISIÓN)

**SUMILLA:** *Se declara ARCHIVAMIENTO DEFINITIVO de la queja presentada por la SEÑORA AYALA contra PANAMERICANA TELEVISIÓN.*

### 1. ANTECEDENTES

Mediante escrito de fecha 16 de agosto de 2016, la **SEÑORA AYALA** interpuso una queja contra **PANAMERICANA TELEVISIÓN**, con relación a todos los noticieros que se transmiten de lunes a viernes.

Refiere la **SEÑORA AYALA** que los noticieros de **PANAMERICANA TELEVISIÓN** presentan escenas de violencia extrema, de dolor y sufrimiento que pueden afectar, sobre todo, a los menores de edad.

Con fecha 18 de agosto de 2016, mediante correo electrónico, la **SECRETARÍA TÉCNICA** solicitó a la **SEÑORA AYALA** subsane su queja, detallando la secuencia o nota informativa de un día en concreto, en el cual haya podido apreciar las escenas indicadas.

Ante la falta de respuesta por parte de la **SEÑORA AYALA**, el 27 de setiembre de 2016, la **SECRETARÍA TÉCNICA** reiteró su pedido de información, otorgándole un plazo de 05 días hábiles, a fin de que cumpla con lo solicitado, bajo apercibimiento de archivar la queja.

Finalmente, se ha podido constatar que la **SEÑORA AYALA** no ha cumplido con subsanar su queja, transcurrido el plazo máximo concedido, el mismo que venció el 04 de octubre de 2016.

## **2. DE LA ADMISIÓN A TRÁMITE DE LA QUEJA**

Conforme a lo establecido en el numeral II sobre el Régimen de Solución de Controversias y Procedimiento Sancionador establecido en el Pacto de Autorregulación, la Secretaría Técnica es el órgano que realiza la labor de instructor del procedimiento de investigación y sanción de los actos que contravengan lo contenido en el presente Pacto.

En tal sentido, corresponde a la Secretaría Técnica como entidad encargada de analizar la admisión a trámite de una queja, reclamo y/o solicitud de rectificación de parte, declarar admitida, inadmisibles o improcedentes las solicitudes, según corresponda.

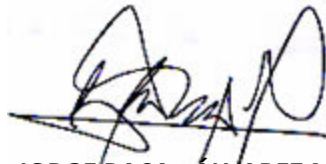
En el presente caso, a pesar del plazo otorgado, la **SEÑORA AYALA** no cumplió con subsanar lo requerido por la **SECRETARÍA TÉCNICA**.

En tal sentido, corresponde a la **SECRETARÍA TÉCNICA** declarar no admitida la queja presentada por la **SEÑORA AYALA**; y, en consecuencia, se declara el archivamiento del procedimiento bajo análisis.

## **3. DECISIÓN DE LA SECRETARÍA TÉCNICA DE LA SOCIEDAD NACIONAL DE RADIO Y TELEVISIÓN**

**PRIMERO: NO ADMITIR** a trámite la queja presentada por la **SEÑORA AYALA** el día 16 de agosto de 2016 en contra de **PANAMERICANA TELEVISIÓN**.

**SEGUNDO:** Declarar el **ARCHIVAMIENTO DEFINITIVO** de la presente queja.



**JORGE BACA - ÁLVAREZ M.**  
Secretario Técnico de la Comisión  
de Ética de la SNRTV